

와글 개인정보 처리방침

[회원가입 시 수집하는 필수 항목 고지]

목적	항목	보유기간
이용자 식별 및 회원관리	카카오톡 회원가입시 회원이 공개하기로 설정한 정보, 보육교사 자격증	회원 탈퇴 시 까지

- 개인정보 수집 및 이용에 대해서는 거부할 수 있으며, 거부할 경우 회원가입이 불가합니다.
- 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 최소한의 개인정보 이므로 동의를 하셔야 서비스 이용이 가능합니다.
- 이 외 서비스 이용 과정에서 별도 동의를 통해 추가 정보 수집이 있을 수 있습니다.
- 회원 가입 시 수집하는 항목 외의 기타 수집항목은 2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법에서 자세히 확인하실 수 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

보육시설 정보 공유 사이트이자 어플리케이션인 와글(이하 "서비스"라 한다)은 효과적인 정보 공유에 적합한 서비스를 제공하기 위하여 개인정보를 수집하고 있으며 수집된 정보를 아래와 같이 이용하고 있습니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

1) 회원관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 본인의 의사확인, 고객문의에 대한 응답, 새로운 정보의 소개 및 고지사항 전달

2) 서비스 개발 및 마케팅·광고에의 활용

- 맞춤 서비스 제공, 서비스 안내 및 이용권유, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발을 위한 통계 및 접속빈도 파악, 통계학적 특성에 따른 광고 게재, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 설문참여 및 선물 제공

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

"서비스"에서는 회원 가입 절차를 거쳐야 대부분의 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수 있으며, 일부 개인정보 항목을 입력하지 않은 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다. 아래 중 일부 개인정보 항목은 현재에는 수집되고 있지 않으나 서비스 확장 과정에서 편의성 증대를 위해 수집될 예정입니다.

가. 수집하는 개인정보의 항목

1) 회원가입 시 수집하는 항목

- 필수항목: 카카오톡 회원가입시 회원이 공개하기로 설정한 정보

2) 보육교사 인증시 항목

- 필수항목: 보육교사 자격증

3) 모바일 서비스 이용 시 수집되는 항목

모바일 서비스의 특성상 단말기 모델 정보가 수집될 수 있으나, 이는 개인을 식별할 수 없는 형태입니다.

4) 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

나. 개인정보 수집방법

- 홈페이지, 서비스 이용, 이벤트 응모, 팩스, 우편, 전화, 고객센터 문의하기

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

"앱"은 회원가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용기간이 종료한 경우 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 경우에 대해서는 각각 명시한 이유와 기간 동안 보존합니다.

1) 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본정보를 보유합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- ④ 부정이용 등에 관한 기록: 5년

4. 개인정보 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. "회사"의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 의해 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보의 기술적, 관리적 보호대책

1) 개인정보 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 각종 데이터는 암호화하거나 파일 잠금 기능을 통해 별도의 보안기능을 통해 보호하고 있습니다.

2) 해킹 등에 대비한 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위하여 백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하며 새로운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 적용하여 개인정보가 훼손되지 않도록 방지하고 있습니다. 외부 침입에 대비하여 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입탐지 시스템 및 취약점 분석 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있습니다.

3) 개인정보 처리 직원의 교육

개인정보관련 처리 직원은 최소한의 인원으로 구성되며, 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하며 내부 감사 절차를 통해 보안이 유지되도록 시행하고 있습니다.

4) 개인 아이디와 비밀번호 관리

"회사"는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 단, 이용자의 개인적인 부주의로 개인정보가 유출되어 발생한 문제와 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. 링크

- "앱"은 다양한 배너와 링크를 포함하고 있습니다. 많은 경우 타 사이트의 페이지와 연결되어 있으며 이는 광고주와의 계약관계에 의하거나 제공받은 콘텐츠의 출처를 밝히기 위한 조치입니다.
- "앱"이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 와글과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

7. 이용자의 권리와 그 행사방법

1) 이용자는 개인정보 조회/수정을 위해서는 '회원정보관리'를 통하여 가능하며, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

또는 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

2) "회사"는 이용자 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 '3. 개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자 및 민원서비스

"회사"는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

이름: 구성범

소속/직위: 필인/대표이사

e-메일 : privacy@fill-in.org

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터 전화: 118/<http://privacy.kisa.or.kr>

정보보호마크 인증위원회 전화: 02-580-0533/<http://www.eprivacy.or.kr>

대검찰청 첨단범죄수사과 전화: 02-3480-2000/<http://www.spo.go.kr>

경찰청 사이버테러대응센터 전화: 1566-0112/<http://www.netan.go.kr>

9. 부칙

현 개인정보처리방침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경 등에 따라 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행일의 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 이 약관은 2024-06-01부터 시행한다.